SAT Y MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE PUERTAS AUTOMÁTICAS PEATONALES

INFORMACIÓN PARA EL PROPIETARIO

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA (SAT)

TRABAJO DE MANTENIMIENTO NECESARIO

Las puertas automáticas peatonales deben mantenerse en buenas condiciones de funcionamiento de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Para ello, se debe realizar un mantenimiento regular para garantizar, en particular, la seguridad de la instalación y asegurar su fiabilidad.

Muy importante: El propietario de la puerta es responsable del uso, conservación y mantenimiento de la instalación conforme al manual de uso facilitado por el fabricante, así como de contratar las revisiones y los trabajos de mantenimiento de la puerta con una empresa instaladora cuando sea de aplicación y cumplir cualquier reglamentación nacional y demás requisitos relevantes para el mantenimiento de la puerta.

El Código Técnico de la Edificación Español, documento DB SI 3-6 indica que las puertas automáticas peatonales automáticas se someterán obligatoriamente a las condiciones de mantenimiento conforme a la norma UNE 85121:2018 .

En el caso de puertas de uso ligero (aforo < 100 personas) la periodicidad mínima de las revisiones debería ser semestral. En el caso de puertas de uso intensivo, la periodicidad mínima de las revisiones debería ser trimestral.

La empresa de mantenimiento se responsabilizaría entre otras cosas de:

• Mantener las puertas de acuerdo con las instrucciones del fabricante y los requisitos establecidos en la norma UNE 85121:2018.

• Efectuar los mantenimientos cumpliendo los requisitos que establece el fabricante. Debe dedicarse especial atención a los elementos de seguridad de la puerta, manteniendo su buen funcionamiento para velar por la seguridad de las personas, dejando constancia documental.

• Advertir al propietario de la puerta, cuando aprecie riesgo grave de accidente, hasta que se efectúe la necesaria reparación.

• Atender los requerimientos del propietario de la puerta para corregir las averías que se produzcan en su funcionamiento, y en cumplimiento de lo establecido en el contrato de mantenimiento.

• Poner en conocimiento del propietario de la puerta, las deficiencias de la instalación que afecten al cumplimiento de la normativa vigente, a la seguridad de las personas o de las cosas, con el fin de que sean subsanadas en el menor plazo de tiempo posible.

• Que las puertas mantenidas se encuentren en condiciones para su correcto funcionamiento.

Ajuste general	**Tipo de mantenimiento**		
	Mínimo	**Ligero**	**Intensivo**
Limpiar interior operador y perfil de rodadura	12 meses	6 meses	3 meses
Ajustar sistemas de fijación del operador	12 meses	6 meses	3 meses
Reapretar tornillería del operador	12 meses	6 meses	3 meses
Revisar y ajustar correa de tracción, piñones del motor y poleas de transmisión	12 meses	6 meses	3 meses
Revisar estado topes final de carrera	12 meses	6 meses	3 meses
Cambiar topes final de carrera	En caso de deterioro		
Cambiar piñones de transmisión y correa	Cada 1.000.000 ciclos, a los 10 años o por deterioro	Cada 1.000.000 ciclos, a los 10 años o por deterioro	Cada 1.000.000 ciclos, a los 5 años o por deterioro
Cambiar carril de rodadura	En caso de deterioro		
Verificar buen contacto y limpieza de micro-ruptores y relés	12 meses	6 meses	3 meses
Cambiar carros	Cada 500.000 ciclos, a los 5 años o por deterioro	Cada 500.000 ciclos, a los 5 años o por deterioro	Cada 500.000 ciclos, a los 2 años o por deterioro
Hojas y guías	**Tipo de mantenimiento**		
	Mínimo	**Ligero**	**Intensivo**
Revisar tornillería y suspensión de hojas. Reapretar	12 meses	6 meses	3 meses
Comprobar buen estado gomas de cierre	12 meses	6 meses	3 meses
Revisar buen estado y correcto desplazamiento de hojas móviles	12 meses	6 meses	3 meses
Revisar buen estado, limpieza y fijación guías, guía carpintería abatible y guias de seguridad	12 meses	6 meses	3 meses
Cambiar guías de suelo	Cada 500.000 ciclos, a los 5 años o por deterioro	Cada 500.000 ciclos, a los 5 años o por deterioro	Cada 500.000 ciclos, a los 2 años o por deterioro
Elementos de mando	**Tipo de mantenimiento**		
	Mínimo	**Ligero**	**Intensivo**
Comprobar correcto funcionamiento del selector de mando	12 meses	6 meses	3 meses
Comprobar correcto funcionamiento elementos de mando: llave, pulsadores, etc.	12 meses	6 meses	3 meses
Verificar holgura del cerrojo con las pletinas de cierre	12 meses	6 meses	3 meses
Comprobar correcto funcionamiento sensores de movimiento	12 meses	6 meses	3 meses
Verificar área de detección sensores de movimiento. Ajustar	12 meses	6 meses	3 meses
Seguridad	**Tipo de mantenimiento**		
	Mínimo	**Ligero**	**Intensivo**
Comprobar funcionamiento correcto fotocélulas	12 meses	6 meses	3 meses
Comprobar correcto funcionamiento de los sensores de presencia	12 meses	6 meses	3 meses
Cambio sensores	En caso de deterioro		
Verificar parámetros de la puerta. Reajustar de ser necesario	12 meses	6 meses	3 meses
Comprobar funcionamiento batería de emergencia	12 meses	6 meses	3 meses
Cambiar batería emergencia	Cada 2 años		
Comprobar abatimiento en hojas abatibles	12 meses	6 meses	3 meses
Anotar Nº de maniobras (ciclos) en parte de trabajo y **libro de mantenimiento**	12 meses	6 meses	3 meses

El fabricante aconseja establecer en función del uso de la puerta peatonal automática, tres niveles de mantenimiento preventivo:

1. - Uso Mínimo: menos de 36 000 ciclos al año. En caso de no poder medir los ciclos, menos de 50 usuarios al día.
Se recomienda que la periodicidad mínima de las revisiones sea ANUAL (1 revisión)

2. - Uso ligero: menos de 73 000 ciclos al año. En caso de no poder medir los ciclos, menos de 100 usuarios al día.
Se recomienda que la periodicidad mínima de las revisiones sea SEMESTRAL (2 revisiones)

3. - Uso intensivo: Más de 73 000 ciclos al año, En caso de no poder medir los ciclos, más de 100 usuarios al día.
Se recomienda que la periodicidad mínima de las revisiones sea TRIMESTRAL (4 revisiones)

SEGURO, FIABLE, DURADERO, LEGAL

Servicio de Mantenimiento con Tecsystems

¿Por qué es necesario?

Todos los operadores y puertas automáticas peatonales son elementos electromecánicos complejos sujetos a desgaste por el uso. Para asegurar el correcto y continuo funcionamiento, es imperativo un mantenimiento a intervalos regulares.

El mantenimiento periódico previene accidentes, reduce averías y los inconvenientes que éstas generan, prologando la vida de la puerta automática peatonal.

Hay también implicaciones legales para garantizar en todo momento la seguridad de los usuarios.

Tecsystems. Pone a su disposición un servicio de asistencia técnica, con el objetivo de garantizar la máxima calidad en el servicio tanto de mantenimiento preventivo como de reparación.

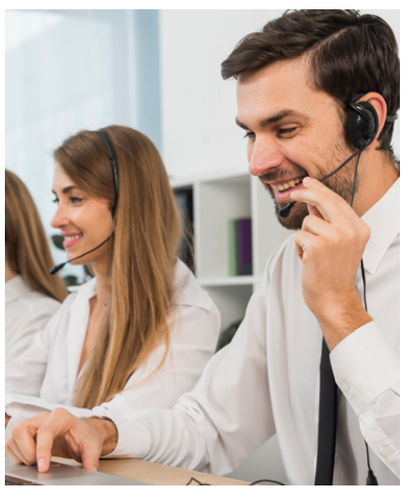
Nuestro Departamento Técnico ofrece un servicio de mantenimiento a su medida, con personal experimentado y especializado, dando un servicio profesional y rápido.

Para más información:
Tel. 93 711 96 36
Email: mantenimiento@tecsystems.es

Servicio de Asistencia Técnica

El servicio de Asistencia Técnica cuenta con un equipo de profesionales con experiencia y altamente cualificados que garantiza soluciones rápidas y fiables para el amplio porfolio de productos relacionados con accesos a los que damos servicio.

Cuando usted elige el Servicio de Asistencia Técnica, está eligiendo un colaborador con técnicos propios y Servicios Técnicos autorizados, completamente formados y homologados. Le ofrecemos un servicio personalizado, rápido y cercano, que abarca tanto productos propios como productos de otras marcas.



dormakaba

Partner

¿Qué tipo de soporte ofrece El Servicio de Asistencia Técnica para estos productos?

- Distribuidor oficial de Dormakaba para Cataluña.
- Reparación y mantenimiento de las principales marcas del mercado de puertas automáticas.
- Servicio de mantenimiento a medida
- Servicio de reparación (incluida la sustitución de vidrios en las puertas automáticas peatonales)
- Actualizaciones y modernizaciones
- Asesoramiento técnico para mejoras en instalaciones existentes (automatización de accesos, instalación de dispositivos y mejoras en seguridad, etc.)
- Asesoramiento sobre las normativas aplicables en materia de mantenimiento y seguridad de uso

Servicio Asistencia Técnica (SAT)
Formación y soporte técnico
Planificación y prescripción
Instalación

Tecsystems = Tranquilidad

Innovación y profesionalidad

Rapidez y flexibilidad

Servicio completo sin costes sorpresa

Servicio técnico y Mantenimiento programado

Tecsystems fabrica e instala sus puertas automáticas de vidrio y enrollables de aluminio ofreciendo la mejor solución para sus accesos, ocupándose también de su mantenimiento programado, preventivo y reparación.

Central
Puertas Tecsystems, S.L.
Passatge Puig i Pujol, 3-5
08205 Sabadell · Barcelona

Atención al cliente
93 711 96 36

mantenimiento@tecsystems.es
sat@tecsystems.es

Más información
www.tecsystems.es